

Póliza de Devolución

Servicios Profesionales

Servicios profesionales (el examen, la evaluación de lentes, evaluación de contactos, o cualquier servicio realizados “por el doctor”) no son reembolsables.

Marcos

Dentro de los 90 días siguientes de la fecha original de la orden de compra, si no esta completamente satisfecho con su compra del marco y si se considera el marco estar en condiciones vendibles, abonaremos el total que se pagó del marco para la compra de un nuevo marco. Algunos marcos tienen garantía limitada de un año por el fabricante contra defectos. Por regulaciones de seguros, cambiar el estilo del marco no será permitido. Cualquier alteración o pegamento del marco anulará la garantía.

Lentes de Sol

Todos los lentes de sol no recetados pueden ser intercambiados dentro de los 14 días de la compra. Deben ser regresados en buenas condiciones y con el estuche original. Todo el crédito se aplicará a la cuenta del paciente en que se utilizará para futuras compras. Desafortunadamente, no hay reembolsos.

Todos los lentes de Maui Jim y Oakley son hechos a medida en sus laboratorios respectivos. Por lo tanto, los lentes de Maui Jim solo se pueden cambiar por otro par de lentes de Maui Jim, y también los lentes de Oakley solo se pueden cambiar por otro par de Oakley. Cambios de orden solo pueden ser hechos dentro de 45 días de la fecha de compra. Si los lentes progresivos fueron ordenados y no se puede adaptar al uso con ellos, solamente se puede cambiar a gafa de distancia sin costo adicional. Es importante saber que no recibirá un reembolso por los gastos del laboratorio.

Lentes

Todos los lentes son hechos a medida. Por lo tanto, cualquier cancelación dentro de los 30 días de la fecha de la orden será reembolsado hasta el 50% del precio de compra debido a los gastos ya efectuados por el laboratorio. Si los lentes progresivos fueron ordenados y no se puede adaptar a ellos, podemos ordenar otros lentes regulares, bifocales o trifocales sin costo adicional. No recibirá un reembolso por los gastos del laboratorio. Dentro de 30 días, si usted no está satisfecho con su receta o lentes por favor llame a la oficina para resolver este asunto. Favor tome en cuenta que algunos lentes tienen un límite de 1 o 2 años de garantía contra defectos de fabricación.

Lentes de Contacto

Cajas o frascos de lentes de contacto que no han sido abiertas, marcadas, o que no estén vencidas pueden ser cambiados o devueltos dentro de un año de la fecha original de la orden de compra. El crédito puede ser utilizado directamente para lentes de contacto o anteojos.

Mi firma abajo certifica que he recibido, leído y estoy de acuerdo con esos términos de la póliza de devoluciones.

Firma: _____ Fecha: _____
(Paciente o padre o tutor si es menor)

Ofrecemos limpiezas ilimitadas y ajustes por cualquier gafas compradas en nuestra oficina sin cargo adicional.

1026-B West Covina Pkwy

West Covina, CA 91790

(626)962-5868

www.goldenoptometric.com

11245 E Washington Blvd

Whittier, CA 90606.

(562)692-1208

3329 Tweedy Blvd

South Gate, CA 90280

(323)566-6183

www.southgateoptometry.com

8511 Pershing Dr

Playa Del Rey, CA 90293

(310)577-6401

www.delreyoptometry.com

4266 Lincoln Blvd.

Marina Del Rey, CA 90292

(310)823-4595